

Πολιτική Απορρήτου

Τελευταία ενημέρωση: 24 Ιουνίου 2025

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου εξηγεί πώς η επιχείρηση **Βουσουρέλος Αντώνιος** συλλέγει, χρησιμοποιεί και προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα κατά την πλοήγησή σας στην ιστοσελίδα <https://av-vip-parking.gr>.

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι για εμάς ύψιστης σημασίας και δεσμευόμαστε να τα χειριζόμαστε με απόλυτο σεβασμό και διαφάνεια.

1. Ποια δεδομένα συλλέγουμε;

Κατά την πλοήγησή σας στον ιστότοπό μας ή τη χρήση των υπηρεσιών μας, ενδέχεται να συλλέξουμε τα εξής προσωπικά δεδομένα:

- Ονοματεπώνυμο
- Αριθμό τηλεφώνου
- Διεύθυνση email
- Πληροφορίες κράτησης (όχημα, ημερομηνίες, διάρκεια)
- Δεδομένα τοποθεσίας (μέσω IP ή browser settings)
- Δεδομένα πλοήγησης (μέσω cookies και Google Analytics)
- Clicks σε κουμπιά (π.χ. "Κλήση", "Κράτηση")

2. Πώς συλλέγονται τα δεδομένα;

- Μέσω της φόρμας κράτησης
- Μέσω της φόρμας επικοινωνίας
- Αυτόματα μέσω cookies όταν περιηγηίστε στον ιστότοπο
- Μέσω εργαλείων τρίτων (π.χ. Google Analytics, Meta Pixel)

3. Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούνται;

- Για την παροχή της υπηρεσίας στάθμευσης και την επιβεβαίωση των κρατήσεων
- Για την επικοινωνία μαζί σας σχετικά με την κράτηση ή την εξυπηρέτηση

- Για στατιστική ανάλυση και βελτιστοποίηση της εμπειρίας χρήστη
- Για λόγους ασφάλειας, συμμόρφωσης και αποτροπής κακόβουλων ενεργειών
- Για προβολή διαφημίσεων (π.χ. retargeting μέσω Facebook/Google, μόνο εφόσον συναινέσετε)

4. Ποιοι έχουν πρόσβαση στα δεδομένα σας;

Τα δεδομένα σας **δεν πωλούνται ούτε διαμοιράζονται** σε τρίτους.

Πρόσβαση έχουν αποκλειστικά:

- Ο ιδιοκτήτης της επιχείρησης
- Οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες (όπως ο διαχειριστής της ιστοσελίδας ή υπεύθυνος marketing)
- Πλατφόρμες τρίτων (Google, Meta) **μόνο στο πλαίσιο της δικής τους πολιτικής**

Όλοι οι συνεργάτες δεσμεύονται από ρήτρες εμπιστευτικότητας και προστασίας δεδομένων.

5. Χρονική διάρκεια αποθήκευσης

Τα δεδομένα σας διατηρούνται για όσο διάστημα απαιτείται για την παροχή της υπηρεσίας και τη συμμόρφωση με φορολογικές/νομικές υποχρεώσεις. Στη συνέχεια, διαγράφονται με ασφαλή τρόπο.

6. Τα δικαιώματά σας (βάσει GDPR)

Έχετε το δικαίωμα:

- Πρόσβασης στα δεδομένα σας
- Διόρθωσης λανθασμένων πληροφοριών
- Διαγραφής των δεδομένων σας ("δικαίωμα στη λήθη")
- Περιορισμού ή εναντίωσης στην επεξεργασία
- Φορητότητας των δεδομένων σας
- Υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr)

Για οποιοδήποτε αίτημα, μπορείτε να επικοινωνήσετε στο:
av.vip.parking@gmail.com

7. Cookies και τεχνολογίες παρακολούθησης

Χρησιμοποιούμε cookies για:

- Την ομαλή λειτουργία του site
- Την καταγραφή στατιστικών (Google Analytics)
- Την προβολή εξατομικευμένων διαφημίσεων (Google Ads, Facebook Pixel – αν συναινέσετε)

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την [Πολιτική Cookies](#).

8. Ασφάλεια Δεδομένων

Λαμβάνουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων σας από απώλεια, αλλοίωση ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση (SSL, firewalls, ασφαλής hosting).

9. Αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου

Η παρούσα πολιτική μπορεί να τροποποιηθεί ανά πάσα στιγμή για λόγους συμμόρφωσης ή βελτίωσης της διαφάνειας. Οι αλλαγές θα δημοσιεύονται σε αυτή τη σελίδα με ενημερωμένη ημερομηνία.

10. Επικοινωνία

AV VIP Parking – Βουσουρέλος Αντώνιος

Αντωνίου Κ. Δημητρίου 8, Κορωπί 19400, Ελλάδα

Email: av.vip.parking@gmail.com

Ιστότοπος: <https://av-vip-parking.gr>